

Rattaché(e) au Service Informatique, en tant que Technicien support Réseaux et Applicatif, votre mission consiste à assurer le support technique et applicatif en interne. De façon plus précise le poste couvre le périmètre suivant :

Technique

- Intervenir sur l'aide et le support aux utilisateurs (environ 100 demandes par mois) et documenter les résolutions dans l'outil de support.
- Mettre à jour la base des connaissances et le suivi du parc informatique.
- Effectuer un support ponctuel sur des problématiques réseaux, bases de données et base documentaire.
- Accompagner les transformations digitales du groupe,
- Dispenser des formations utilisateurs, en ligne ou en vis-à-vis le cas échéant.
- Participer pleinement à la mise en place de nouveaux services ou à l'amélioration de services existants. Les domaines d'application sont vastes, à savoir : préparation du catalogue des produits et services IT, analyse fonctionnelle sur nouvelles applications, détection des besoins de formation.
- Participer aux choix techniques liés aux nouveaux projets de digitalisation et de mobilité au sein de l'entreprise

Applicatif

- Prendre en charge l'administration de l'ERP Ixbat sur base Oracle pour lequel vous serez formé
- Apporter du support aux utilisateurs niveau 1 sur l'application.
- Optimiser l'ERP Ixbat pour une utilisation complète de l'outil.

Profil recherché :

Vous êtes issu d'une formation supérieure en informatique de type Bac +2 minimum, et vous disposez d'une expérience d'au moins un an en tant que Technicien Support Applicatif.

Vous vous appuyez sur de solides compétences techniques dans les domaines suivants:

- Administration (Idéalement Windows serveur 2008r2 et 2012, powershell, gestion des comptes AD, utilitaire de sauvegarde, arrêt/redémarrage de service)
- Réseaux et firewall (Ex: Switch, VLAN, VOIP, Stormshield)
- Pack Office, Windows.
- Sensibilité aux problématiques des applications web dans le cadre d'un basculement des applicatifs vers le cloud.
- Expérience d'au moins un ERP, exploitation Oracle / SQL - PL/SQL, bonne compréhension de l'impact d'un ERP sur l'organisation et les processus.

Vous êtes habitué et appréciez de travailler au contact direct d'équipes internes (développement, commercial, étude, etc.)

Vous êtes rigoureux, organisé et autonome au sein d'une équipe resserrée et motivée.

Vous disposez d'un bon relationnel et êtes force de proposition dans un souci permanent d'amélioration des usages et des applications et de démocratisation de l'outil informatique.

Vous êtes prêts à évoluer, à prendre en charge des missions variées et avez à cœur la réussite des transformations digitales du groupe.